

## (Interne) Audits

Organisaties worden belast met normen en standaarden. Ondernemers willen de verschillen tussen vestigingen of afdelingen in kaart hebben. Daarom controleren wij voor u of namens verschillende opdrachtgevers of er wordt voldaan aan deze normen en standaarden. Denk hierbij aan:

- ✓ Corporate Identity Standards
- ✓ Distributie Criteria Standards
- ✓ Merk Erkend Schadeherstel normen
- ✓ (Merk) garantie audits
- ✓ Accessoire audits
- ✓ Klanttevredenheid Proces Audits



## Daarom RNMS

- **Efficiency:** Door de ruime ervaring van de consultants van RNMS binnen de branche zijn we in staat om op een snelle, juiste en zelfstandige wijze snel vast te stellen of aan een norm en/of standaard wordt voldaan. Hiermee is de ondernemer zo min mogelijk belast en blijven de kosten voor de opdrachtgever zo laag mogelijk.
- **RNMS Audit tool:** Middels een web based app tool zullen we alle betrokkenen op een transparante wijze, inclusief foto's als bewijsmateriaal, informeren over de auditresultaten en alle betrokkenen via email informeren.
- **Direct feedback:** RNMS streeft ernaar om na een audit alle betrokkenen direct te informeren over de resultaten. Daar waar mogelijk en gewenst zal de auditor overschakelen naar een rol als adviseur om te ondersteunen naar een actieplan om de resultaten te verbeteren.
- **Flexibel:** RNMS kan eigen auditschema's opstellen en inladen in de tool om zo proces audits uit te voeren. Zo kunnen op verschillende processen worden beoordeeld en met elkaar worden vergeleken om zo de uitvoering te uniformeren.

## Daarom RNMS



### PROFESSIEEL TEAM

Van consultants met ruime kennis en ervaring van de automotive.



### MAATWERK

Dankzij 30 jaar ervaring bieden wij altijd een oplossing op maat.



### BRANCHEBREED

Ondersteuning aan zowel autobedrijven, importeurs, als financieel dienstverleners.



### PROFESSIEEL TEAM

De mens centraal. Professionele maar persoonlijke begeleiding.

## Kom vrijblijvend in contact



**088 – 804 05 55**

## Dit mag u van ons verwachten

- **Project management:** zet RNMS in voor het uitvoeren van uw audit onderzoek. Wij respecteren deadlines en zorgen ervoor dat auditopdrachten binnen de daarvoor afgesproken termijn worden uitgevoerd en gerapporteerd.
- **Methodiek op maat:** zelf een Audit onderzoek opstellen? RNMS ondersteunt bij het opstellen van de audit methodiek afgestemd op uw bedrijf, branche of het doel dat u nastreeft.
- **Evaluatie en optimalisatie:** samen evalueren wij uw score ten opzichte van de norm en/of de toetsingscriteria en adviseren indien nodig bij aanpassing of het plan van aanpak om uw score te verbeteren.
- **Transparante prijsstelling:** Op basis van onze ervaring schatten wij in wat de duur van een auditcontrole is en kunnen zo de kosten van een auditronde nauwkeurig vaststellen inclusief de reis- en verblijfkosten. Indien nodig verzorgen wij de doorbelasting.

## 100+ per jaar in Benelux

RNMS voert jaarlijks meer dan 100 audits binnen de Benelux. Audits voor verschillende opdrachtgevers. Van dealerbedrijven tot schadeketens en van verzekeraars tot fabrikanten.

Vooraf weten waar u aan toe bent	METHODIEK OP MAAT	AUDIT
	Uw eigen (interne) audit	Uitvoering op locatie
Intake	✓	✓
Audit methode opstellen	✓	✓
Dashboard inrichten	✓	✓
Ontdubbeling audits	-	✓
Audits uitvoeren	-	✓
Verbeterplan	-	✓
Re-visits	-	✓
After care	-	✓

### Prijs

Geen bedrijf is hetzelfde en iedere aanpak is uniek. Wij bespreken graag de wensen en doelstellingen die u nastreeft. Neem daarom geheel vrijblijvend contact op voor een offerte op maat.

## Alles-in-Eén audit

Deel van onze aanpak kan zijn om audits van meerdere opdrachtgever te combineren. Ze verkomen wij overlap tussen de verschillende audits en brengen wij de impact op uw organisatie terug tot het minimum.



### RNMS Management Support

Hoofdveste 32b  
3992 DG Houten (NL)

T: +31(0)88 -804 05 55  
E: info@rnms.nl

www.rnms.nl